AUREN JOALHERIA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 7 de novembro de 2026

A Auren Joalheria valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de clientes e visitantes. Esta Política explica, de forma transparente, como os dados podem ser coletados, utilizados, compartilhados e protegidos durante a navegação e as compras realizadas em nossa loja virtual, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

1. Quem é responsável pelo tratamento dos dados

A responsável pelas atividades de tratamento descritas nesta Política é Auren Joalheria, operada por [RAZÃO SOCIAL OU NOME DO RESPONSÁVEL], CPF/CNPJ [INFORMAR], com endereço comercial em [INFORMAR]. Para solicitações sobre privacidade, entre em contato pelo e-mail [E-MAIL DE PRIVACIDADE].

2. Quais dados podemos coletar

Conforme sua interação com a loja, poderemos tratar: (a) dados de identificação e contato, como nome, CPF quando necessário, e-mail, telefone e endereço; (b) informações de pedidos, entrega, pagamento, troca e atendimento; (c) informações técnicas e de navegação, como endereço IP, dispositivo, navegador, páginas acessadas e registros de cookies; e (d) preferências e comunicações fornecidas voluntariamente.

Os dados de cartão podem ser processados diretamente por plataformas de pagamento contratadas. A forma concreta de tratamento depende dos serviços efetivamente utilizados na loja.

3. Para quais finalidades utilizamos os dados

Utilizamos dados pessoais quando necessário para cadastrar clientes, processar compras e pagamentos, emitir documentos fiscais, organizar entregas, informar o andamento dos pedidos, prestar suporte, tratar solicitações de troca ou devolução, prevenir fraudes, manter a segurança da loja e cumprir obrigações legais. Poderemos também enviar novidades e ofertas comerciais quando houver base legal adequada, respeitando a possibilidade de descadastramento.

4. Bases legais do tratamento

De acordo com a finalidade, o tratamento pode se apoiar na execução de contrato ou de procedimentos anteriores à compra, no cumprimento de obrigação legal ou regulatória, no exercício regular de direitos, no legítimo interesse quando cabível e avaliado, ou no consentimento, quando exigido. O consentimento poderá ser revogado nos termos da legislação.

5. Com quem os dados podem ser compartilhados

Quando necessário à operação da loja, os dados poderão ser compartilhados com provedores de hospedagem e plataforma de e-commerce, intermediadores de pagamento, instituições financeiras, transportadoras, serviços de atendimento, ferramentas de análise e marketing e prestadores de tecnologia. Também poderão ser fornecidos a autoridades públicas quando houver obrigação legal ou solicitação válida. O compartilhamento deve ser limitado à finalidade pertinente e acompanhado de medidas adequadas de proteção.

6. Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies podem ser utilizados para funcionamento do site e do carrinho de compras, segurança, preferências, análise de desempenho e, caso implementadas, ações publicitárias. Cookies não essenciais devem respeitar as escolhas do visitante quando a legislação exigir. Você também pode gerenciar cookies nas configurações do navegador, observando que a desativação de alguns deles pode afetar funcionalidades do site.

7. Segurança e conservação dos dados

A Auren Joalheria busca adotar medidas técnicas e administrativas proporcionais aos riscos, visando proteger dados contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas. Nenhum ambiente digital é absolutamente imune a incidentes. Os dados serão conservados pelo período necessário às finalidades informadas e aos prazos legais ou regulatórios aplicáveis, sendo posteriormente eliminados ou anonimizados quando cabível.

8. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD, você poderá solicitar, conforme o caso: confirmação de tratamento; acesso; correção; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados irregularmente; portabilidade, observadas as normas aplicáveis; informações sobre compartilhamento e sobre a possibilidade de negar consentimento; revogação do consentimento; e revisão de decisões unicamente automatizadas, quando pertinente. Solicitações poderão ser encaminhadas para [E-MAIL DE PRIVACIDADE], com verificação de identidade quando necessária.

9. Transferência internacional

Determinados fornecedores de tecnologia poderão armazenar ou processar dados fora do Brasil. Quando isso ocorrer, a Auren Joalheria deverá observar os mecanismos e requisitos previstos na LGPD e nas normas da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

10. Dados de crianças e adolescentes

A loja não é direcionada especificamente a crianças. Caso haja tratamento de dados pessoais de crianças ou adolescentes, serão observados seu melhor interesse e as exigências legais aplicáveis, inclusive quanto à participação de responsáveis, quando necessária.

11. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças legais, tecnológicas ou operacionais. A versão vigente estará disponível nos canais oficiais da Auren Joalheria, com indicação da data de atualização.

12. Contato

Auren Joalheria
E-mail para privacidade: [E-MAIL DE PRIVACIDADE]
Canal de atendimento: [E-MAIL OU WHATSAPP COMERCIAL]
Responsável legal / razão social: [INFORMAR]
CPF/CNPJ: [INFORMAR]

Antes de publicar: preencha os campos entre colchetes e confira se a descrição de cookies, plataformas de pagamento, serviços de marketing, transferências internacionais e demais práticas corresponde ao funcionamento real da loja. Este é um modelo informativo que deve ser revisado conforme a operação da

empresa.